

Sapidata fornisce il servizio per la gestione delle contravvenzioni della Polizia Municipale.

Sapidata S.p.A. ha approvato la presente politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la sicurezza delle informazioni.

Sapidata S.p.A. è consapevole che per lo sviluppo del proprio mercato, il Sistema di Gestione Integrato riveste un ruolo di assoluta rilevanza strategica e rappresenta, al pari delle informazioni al suo interno, un importante bene aziendale da tutelare.

Sapidata S.p.A. ha quindi implementato un Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni individuando anche i connessi strumenti organizzativi, gestionali e di controllo e mettendo a disposizione risorse adeguate per il miglioramento continuo del proprio Sistema.

L'azienda persegue le seguenti finalità: la soddisfazione del proprio cliente, il miglioramento continuo delle proprie performance, la sicurezza delle Informazioni proprie, dei propri clienti e dei propri partner, la salvaguardia dell'ambiente.

Per questo Sapidata S.p.A. si pone i seguenti obiettivi generali:

- creare una *"cultura della qualità aziendale"*, realizzando un sistema di comunicazione efficace focalizzato sulla diffusione del presente documento, degli obiettivi che ne scaturiscono e dei processi messi a punto per il raggiungimento degli stessi;
- fornire al cliente un servizio completo per l'accertamento e gestione delle infrazioni amministrative C.d.S.;
- assicurare ai clienti un'assistenza tempestiva e risolutiva, in grado di venire incontro a tutte le relative esigenze;
- focalizzarsi sul miglioramento continuo dei servizi resi e dei software prodotti per facilitare i clienti nella gestione delle attività. Il cliente deve essere guidato al fine di consentire il miglioramento che questo si prefigge;
- ricercare collaborazioni e iniziative commerciali per la fornitura ed il miglioramento/innovazione del servizio anche in termini di salvaguardia ambientale.
- consolidare il rapporto con gli attuali partner commerciali (ad es. Poste Italiane) al fine di rendere un servizio di qualità al cliente, coordinandone la gestione delle richieste e ricercando partner attenti alla Protezione dell'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni.
- fornire al cittadino che riceve la contravvenzione, un'immagine di efficienza, di affidabilità e trasparenza dell'Ente, attraverso la completezza della documentazione inviata, la certezza dei dati contenuti e la riservatezza degli stessi.

- richiamare costantemente all'interno dell'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati di natura contrattuale legale e regolamentare.
- Garantire la continuità gestionale;
- Minimizzare i danni gestionali;
- Massimizzare la redditività degli investimenti e le opportunità di mercato.

Tali obiettivi devono essere perseguiti con un costante attenzione verso la Sicurezza delle informazioni, intesa come mantenimento di:

- a) **Riservatezza:** Proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o rivelata a individui, entità o processi non autorizzati;
- b) **Disponibilità:** Proprietà di essere accessibile e utilizzabile su richiesta di un'entità autorizzata;
- c) **Integrità:** Proprietà relativa alla salvaguardia dell'accuratezza e della completezza dei beni
- d) **Valore:** Proprietà relativa al valore economico e alla facilità di reperimento del bene;

Si tratta di obiettivi fondamentali per assicurare trasparenza e obiettività, per conseguire e mantenere un margine di competitività, cash-flow, redditività, conformità legale oltre ad una affidabile immagine commerciale.

Inoltre, Sapidata implementando un Sistema ambientale ha affermato il proprio impegno verso:

Sviluppo Sostenibile:

- *Studiando modalità di conservazione dell'energia e delle risorse naturali, privilegiando logiche di riutilizzo e di riciclo dei materiali, contenendo l'inquinamento e, in generale, minimizzando gli impatti ambientali negativi delle proprie prestazioni;*
- *Promuovendo l'applicazione delle Migliori Tecnologie disponibili nel proprio settore.*

Conformità Legislativa:

- *Rilevando sistematicamente gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi, comprendendone gli impatti e individuandone le cause.*
- *Pianificando i propri obiettivi ambientali e le varie fasi intermedie, mettere in atto i relativi programmi, controllandone l'andamento, e avviando, quando necessario, le opportune azioni correttive.*

Clients:

- *Perseguendo non solo la soddisfazione del Cliente ma, più ampiamente, il rispetto dell'Uomo e dell'Ambiente.*

Employees:

- *Promuovendo il coinvolgimento e, secondo le necessità, la formazione dei propri dipendenti e collaboratori in materia ambientale*

Suppliers:

- *Incentivando i propri fornitori e collaborare con loro per identificare le opportunità di miglioramento delle proprie prestazioni ambientali*

Community and Government:

- *Rispettando le leggi e le normative ambientali applicabili alle proprie attività*
- *Mantenendo rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui la Società opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della società.*

Le linee guida per l'applicazione del sistema integrato sulla realtà aziendale devono avvenire in una logica di:

PREVENZIONE: fare bene la prima volta

ECCELLENZA: migliorare sempre

ECONOMICITÀ: per dare il giusto rapporto qualità prezzo al prodotto/servizio

Il Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza è ottenuto implementando una serie di controlli idonei quali Manuale di Sistema, disposizioni e strutture organizzative, procedure gestionali ed operative, procedimenti ed istruzioni, funzioni software.

Questi controlli sono stati stabiliti per garantire il rispetto degli obiettivi specifici che mirano alla protezione del business e del patrimonio di Sapidata S.p.A.

La qualità, tutela ambientale e sicurezza delle informazioni raggiungibili solo attraverso i mezzi tecnici sono limitate e devono essere supportate da una gestione e da un insieme di procedure adeguate. Qualità, ambiente e la sicurezza, così come i relativi controlli, esigono una attenta e sistematica pianificazione, unitamente ad una meticolosa cura del particolare.

Una efficace gestione di un Sistema Integrato per Qualità, Ambiente e Sicurezza delle informazioni è il risultato tangibile di una partecipazione competente e responsabile anche di fornitori e clienti.

I requisiti di qualità, ambiente e sicurezza sono stati identificati mediante il ricorso a tre fonti principali.

Prima fonte: la valutazione dei rischi. Questa fonte ha consentito di individuare le minacce, valutare la vulnerabilità e la probabilità di accadimento delle minacce oltre a stimarne l'eventuale impatto.

Seconda fonte: i requisiti legali, prescritti da leggi, norme regolamentari e contrattuali che Sapidata SPA, deve soddisfare.

Terza fonte: una specifica serie di principi, obiettivi e requisiti per i propri servizi e per il trattamento e l'elaborazione delle informazioni che Sapidata S.p.A ha sviluppato per supportare le proprie attività a valle della valutazione dei rischi.

Il Responsabile Qualità e Ambiente (RSG) e il Responsabile della Sicurezza delle informazioni (RSI), eseguono, nell'ambito delle loro competenze, revisioni periodiche della valutazione dei rischi e dei controlli implementati per:

- a) prendere in considerazione le modifiche ai requisiti gestionali e alle priorità;
- b) prendere in considerazione nuove minacce e vulnerabilità;
- c) confermare che i controlli siano validi e idonei ed efficaci.

Vengono eseguite revisioni periodiche ogni qualvolta necessarie, in base ai risultati di valutazioni precedenti e per confronto ai livelli di rischio stabiliti. In particolare, sono implementate revisioni periodiche e/o estemporanee, quando necessario, dei seguenti fattori:

- a) l'efficacia della politica integrata per la qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni dimostrata dalla natura, numero e incidenza degli accadimenti dannosi registrati;
- b) il costo e l'incidenza dei controlli sull'efficacia gestionale;
- c) gli effetti delle modifiche apportate alla organizzazione e alla tecnologia;

Sapidata S.p.A ritiene critici per un'implementazione positiva del sistema integrato i seguenti fattori:

- a) la politica integrata per la qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni e le attività che riflettono gli obiettivi gestionali in essa contenuti;
- b) l'approccio per un'implementazione di un Sistema di qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni coerente con la cultura di Sapidata S.p.A
- c) la buona comprensione dei requisiti di Sistema e la valutazione e gestione dei rischi
- d) la distribuzione ai fornitori di direttive per l'attuazione delle norme e della politica integrata;
- e) la garanzia di addestramento e formazione inerenti in sistema integrato

f) un sistema di misurazione per valutare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato e suggerimenti per il miglioramento continuo.

Questi fattori critici di successo per la gestione del sistema integrato Sapidata S.p.A dalla gestione di tale sistema ad un approccio organizzativo che include le seguenti direttive:

- a) la conformità ai requisiti legislativi e contrattuali
- b) la prevenzione e rilevazione di software non autorizzati
- c) la gestione della continuità operativa;
- d) le conseguenze della violazione della politica integrata;
- e) una definizione delle responsabilità gestionali e specifiche per il sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni
- f) la verbalizzazione di non conformità e incidenti, in particolare quelli inerenti la sicurezza delle informazioni e delle Emergenze ambientali;
- g) la documentazione organizzativa, gestionale e operativa a supporto della politica integrata;
- h) la divulgazione in forma adeguata, accessibile e comprensibile agli operatori e agli utenti, delle direttive e procedure di sicurezza;
- i) la sistematica e periodica valutazione dei rischi come attività preventiva;
- j) la eliminazione dei rischi in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non è possibile, loro riduzione al minimo;
- k) la riduzione dei rischi alla fonte;
- l) la programmazione della prevenzione che integri in modo coerente le condizioni tecniche, produttive e organizzative nonché l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro
- m) la sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso;
- n) la priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;

Per il raggiungimento di una reale implementazione del Sistema di Gestione integrato di tali obiettivi è fondamentale il coinvolgimento consapevole di tutto il personale aziendale. Il presente documento di Politica integrata qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni è comunicato all'interno dell'organizzazione in modo che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Data 27/12/22

Firma DG _____

SAPIDATA SPA
L'Amministratore Unico

