

Sapidata eroga servizi connessi con la notifica degli atti sanzionatori degli Enti Pubblici, quali: digitalizzazione di documenti, stampa digitale, postalizzazione anche per l'estero, rendicontazione esiti, gestione ricorsi. Inoltre, effettua il servizio di progettazione, sviluppo, manutenzione ed assistenza di applicazioni software integrate per l'organizzazione e la gestione automatizzata dei comandi di Polizia degli Enti Locali.

Sapidata S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni ed ha approvato la presente Politica integrata.

Sapidata S.p.A. è consapevole che per lo sviluppo del proprio mercato, il Sistema di Gestione Integrato riveste un ruolo di assoluta rilevanza strategica e rappresenta, al pari delle informazioni al suo interno, un importante bene aziendale da tutelare. Per questa ragione sono stati individuati e messe a disposizione risorse così come strumenti organizzativi, gestionali e di controllo adeguati volti a garantire l'efficacia ed efficienza del Sistema e il suo miglioramento continuo.

L'azienda persegue le seguenti finalità: la soddisfazione del proprio cliente, il miglioramento continuo delle proprie performance, la sicurezza delle Informazioni proprie, dei propri clienti e dei propri partner, la salvaguardia dell'ambiente.

Per questo Sapidata S.p.A. si pone i seguenti obiettivi generali:

- creare una "*cultura della qualità aziendale*", realizzando un sistema di comunicazione efficace focalizzato sulla diffusione del presente documento, degli obiettivi che ne scaturiscono e dei processi messi a punto per il raggiungimento degli stessi;
- fornire al cliente un servizio completo per l'accertamento e gestione delle infrazioni amministrative C.d.S.;
- assicurare ai clienti un'assistenza tempestiva e risolutiva, in grado di venire incontro a tutte le relative esigenze;
- focalizzarsi sul miglioramento continuo dei servizi resi e dei software prodotti per facilitare i clienti nella gestione delle attività. Il cliente deve essere guidato al fine di consentire il miglioramento che questo si prefigge;
- ricercare collaborazioni e iniziative commerciali per la fornitura ed il miglioramento/innovazione del servizio anche in termini di salvaguardia ambientale.
- consolidare il rapporto con gli attuali partner commerciali (ad es. Poste Italiane) al fine di rendere un servizio di qualità al cliente, coordinandone la gestione delle richieste e ricercando partner attenti alla Protezione dell'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni.
- fornire al cittadino che riceve la contravvenzione, un'immagine di efficienza, di affidabilità e trasparenza dell'Ente, attraverso la completezza della documentazione inviata, la certezza dei dati contenuti e la riservatezza degli stessi.
- richiamare costantemente all'interno dell'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati di natura contrattuale legale e regolamentare.
- Garantire la continuità gestionale;

- Minimizzare i danni gestionali;
- Massimizzare la redditività degli investimenti e le opportunità di mercato.

Tali obiettivi devono essere perseguiti con un costante attenzione verso la Sicurezza delle informazioni, intesa come mantenimento di:

- a) **Riservatezza:** Proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o rivelata a individui, entità o processi non autorizzati;
- b) **Disponibilità:** Proprietà di essere accessibile e utilizzabile su richiesta di un'entità autorizzata;
- c) **Integrità:** Proprietà relativa alla salvaguardia dell'accuratezza e della completezza dei beni
- d) **Valore:** Proprietà relativa al valore economico e alla facilità di reperimento del bene;

Inoltre, Sapidata implementando un Sistema ambientale ha affermato il proprio impegno verso:

Sviluppo Sostenibile:

- *Studiando modalità di conservazione dell'energia e delle risorse naturali, privilegiando logiche di riutilizzo e di riciclo dei materiali, contenendo l'inquinamento e, in generale, minimizzando gli impatti ambientali negativi delle proprie prestazioni;*
- *Promuovendo l'applicazione delle Migliori Tecnologie disponibili nel proprio settore.*

Conformità Legislativa

- *Rilevando sistematicamente gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi, comprendendone gli impatti e individuandone le cause.*
- *Pianificando i propri obiettivi ambientali e le varie fasi intermedie, mettere in atto i relativi programmi, controllandone l'andamento, e avviando, quando necessario, le opportune azioni correttive.*

Clienti

- *Perseguendo non solo la soddisfazione del Cliente ma, più ampiamente, il rispetto dell'Uomo e dell'Ambiente.*

Dipendenti:

- *Promuovendo il coinvolgimento e, secondo le necessità, la formazione dei propri dipendenti e collaboratori in materia ambientale*

Fornitori

- *Incentivando i propri fornitori e collaborare con loro per identificare le opportunità di miglioramento delle proprie prestazioni ambientali*

Comunità e Governo

- *Rispettando le leggi e le normative ambientali applicabili alle proprie attività*
- *Mantenendo rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui la Società opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della società.*

Le linee guida per l'applicazione del sistema integrato sulla realtà aziendale devono avvenire in una logica di:

PREVENZIONE: fare bene la prima volta

ECCELLENZA: migliorare sempre

ECONOMICITÀ: per dare il giusto rapporto qualità prezzo al prodotto/servizio

Sapidata è consapevole che una efficace gestione di un Sistema Integrato per Qualità, Ambiente e Sicurezza delle informazioni è il risultato tangibile di una partecipazione competente e responsabile anche di fornitori e clienti.

I requisiti di Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni sono stati identificati mediante il ricorso a tre fonti principali.

Prima fonte: la valutazione dei rischi. Questa fonte ha consentito di individuare le minacce, valutare la vulnerabilità e la probabilità di accadimento delle minacce oltre a stimarne l'eventuale impatto.

Seconda fonte: i requisiti legali, prescritti da leggi, norme regolamentari e contrattuali che Sapidata SPA, deve soddisfare.

Terza fonte: una specifica serie di principi, obiettivi e requisiti per i propri servizi e per il trattamento e l'elaborazione delle informazioni che Sapidata S.p.A ha sviluppato per supportare le proprie attività a valle della valutazione dei rischi.

Sapidata S.p.A ritiene rilevanti per un'implementazione positiva del sistema integrato i seguenti fattori:

- a) la politica integrata per la qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni e le attività che riflettono gli obiettivi gestionali in essa contenuti;
- b) una chiara definizione delle responsabilità per il sistema di gestione integrato per la Qualità, Ambiente e la sicurezza delle informazioni, inclusa la Protezione dei Dati Personali.
- c) l'approccio per un'implementazione di un Sistema di qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni coerente con la cultura di Sapidata S.p.A
- d) la buona comprensione dei requisiti di Sistema e la valutazione e gestione dei rischi
- e) la garanzia di addestramento e formazione inerenti il sistema integrato
- f) la distribuzione ai fornitori di direttive per l'attuazione delle norme e della politica integrata;
- g) un sistema di misurazione per valutare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato e suggerimenti per il miglioramento continuo.
- h) la gestione della continuità operativa;
- i) la conformità ai requisiti legislativi, regolamentari e contrattuali, incluso quanto stabilito da Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati.

Sapidata Spa si impegna al pieno adeguamento ai requisiti di legislazione in tema di protezione dei dati anche relativamente ai trattamenti di dati dei suoi clienti in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto in modo trasparente nelle clausole

contrattuali siglate fra le Parti (che specificano chiaramente la tipologia del servizio cloud offerto – modalità SaaS).

In ambito di fornitura del servizio SaaS, Sapidata Spa ha come punto di riferimento l'implementazione della seguente politica:

- i servizi in cloud sono progettati e implementati tenendo conto di misure tecniche di sicurezza nella gestione delle informazioni;
- viene fatta un'analisi relativa ai rischi di attività condotte anche da coloro che hanno le autorizzazioni a gestire i servizi in cloud sul cliente;
- separazione e isolamento (inclusa la virtualizzazione) degli spazi per i dati dei diversi Clienti;
- definizione dei controlli degli accessi e permessi da parte degli utenti autorizzati a lavorare sui diversi Cloud services dei Clienti;
- un flusso comunicativo definito con il Cliente di gestione di eventi di change management;
- implementazione di politiche di virtualizzazione sicura;
- formazione continua al personale e procedure mirate a preservare la sicurezza dei dati del Cliente;
- sensibilizzazione a tutti coloro che svolgono attività per la fornitura dei servizi Cloud sul Cliente delle procedure di Data breach e dei processi di investigazione in presenza di violazione del trattamento dei dati.
- Gestione del Ciclo di Vita degli account Cliente viene concordato col Cliente stesso.

Per il raggiungimento di una reale implementazione di tali obiettivi del Sistema di Gestione integrato è fondamentale il coinvolgimento consapevole di tutto il personale aziendale e terze parti. Il presente documento di Politica integrata qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni è comunicato all'interno dell'organizzazione, a fornitori e parti interessate in modo che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli e in ottica di compartecipazione.

Data 19/06/23